

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

---

## HOSTING PRESTASHOP GESTITO

### 1) OGGETTO

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui la società Jopas S.r.l. a socio unico (di seguito "Jopas"), con sede legale in Erice Casa Santa (TP), alla via Urbino n. 68 (P. IVA e C.F. 02391790819), fornisce al Cliente il proprio Servizio Hosting, comprensivo della correlata assistenza finalizzata alla gestione del server che ospita il sito (di seguito il "Servizio Hosting") nonché l'ulteriore Servizio di Assistenza Avanzata, riguardante ogni intervento che si dovesse rendere necessario per l'assistenza e la manutenzione del sito internet del Cliente (di seguito il "Servizio di Assistenza Avanzata"). Entrambi i predetti Servizi saranno erogati da Jopas con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nel modulo di ordine di richiesta di attivazione/rinnovo del servizio (di seguito "Modulo Hosting Jopas dedicato a PrestaShop"), compilato ed inoltrato online dal medesimo.

**1.2** Il Servizio è offerto da Jopas mediante la rete internet con le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, come pubblicato sul sito istituzionale <https://www.speedy-shop.com> e con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di Jopas di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da Jopas alle condizioni pattuite. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite da Jopas solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

**1.3** Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

### 2) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

**2.1** La trasmissione online a Jopas del "Modulo Hosting Jopas dedicato a PrestaShop" costituisce integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del Cliente anche prima della conclusione del contratto.

**2.2** Il Contratto si conclude alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Jopas del predetto Modulo, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte sul sito <https://www.speedy-shop.com> con le procedure previste per la conclusione dei contratti online, unitamente al ricevimento della conferma circa l'intervenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di servizio prescelto dal Cliente, rilasciata dal Soggetto individuato come competente ad effettuare tale operazione. Resta inteso che decorsi 90 (novanta) giorni dalla data dell'ordine, in assenza del ricevimento da parte di Jopas del pagamento nei termini sopra indicati, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso; il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Jopas e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all'annullamento dell'ordine. Le somme eventualmente ricevute in

pagamento da Jopas in riferimento ad un ordine annullato saranno messe a disposizione del Cliente con le modalità ed i termini indicati al successivo Art. 3.9, al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all'ipotesi di perdita credito.

### **3) CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

**3.1** Il pagamento del corrispettivo del Servizio Hosting ordinato deve essere eseguito dal Cliente contestualmente o successivamente all'inoltro online del Modulo e, comunque, anticipatamente all'attivazione del Servizio. Il prezzo del Servizio Hosting è individuato in base alle tariffe in vigore al momento dell'ordine ed indicate sul sito <https://www.speedy-shop.com>, e si differenzia, a titolo esemplificativo, in base all'estensione del nome a dominio scelto ed agli eventuali servizi aggiuntivi ordinati dal Cliente, come indicato al link <https://www.speedy-shop.com>.

**3.2** Il Servizio di Assistenza Avanzata sarà erogato e conteggiato a 'ticket'. Ogni ticket equivale ad un'ora di intervento e la relativa tempistica viene conteggiata in modo continuo (in minuti, arrotondati per eccesso a 5 minuti), con la possibilità per il Cliente di utilizzare il credito anche in modo parziale."

**3.3** . Per l'attivazione di ciascun sito, il Cliente si impegna ad acquistare un credito ricaricabile di cui lo stesso potrà disporre per il pagamento di ogni singolo intervento di consulenza, richiesta di informazioni o, anche, finalizzato alla manutenzione ed al corretto funzionamento del sito. All'esito di ogni intervento verrà indicata la quantità di credito consumata durante l'intervento ed il saldo rimanente.

**3.4** Resta inteso che, in caso di sottoscrizione di un abbonamento hosting, nel predetto pacchetto sarà incluso un numero di ticket variabile a secondo delle specifiche condizioni di abbonamento, il credito di ticket potrà essere esteso in qualsiasi momento attraverso l'acquisto di nuovi ticket. I predetti ticket avranno medesima validità del piano di abbonamento sottoscritto, salvo possibilità di proroga da concordare tra le Parti. Resta inteso che, in ogni caso di non utilizzo nel periodo di validità ovvero nel periodo di erogazione del servizio da parte di Jopas, gli stessi ed il correlato credito verranno ineluttabilmente a scadere senza che alcunché possa essere preteso dal Cliente, nemmeno a titolo di rimborso.

**3.5** A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente dichiara espressamente di sollevare ora per allora Jopas da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

**3.6** Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D.lgs. 206/2005, il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo per il Servizio prescelto potrà essere effettuato con una delle modalità indicate sul sito <https://www.speedy-shop.com>. In caso di pagamento con bonifico bancario, il Cliente dovrà indicare in maniera univoca e corretta il numero d'ordine nella relativa "causale"; in assenza di una corretta ed univoca indicazione, Jopas non potrà essere ritenuta responsabile della mancata imputazione del pagamento al Servizio richiesto dal Cliente e quest'ultimo non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta di risarcimento danni e/o indennizzo nei confronti di Jopas, e comunque dichiara di rinunciarvi sin da ora. Il Cliente, tuttavia, potrà richiedere a Jopas di

utilizzare tale credito per l'acquisto e/o il rinnovo di altri Servizi offerti da Jopas, con le modalità ed i termini indicati al successivo comma 9, al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all'ipotesi di perdita credito.

**3.7** Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornirne apposita prova documentale su richiesta di Jopas. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Jopas, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura del Servizio con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato, come indicato al successivo Art. 16 ed eventualmente di assegnare il nome a dominio ad altro soggetto, rimanendo in capo alla persona che ha ordinato la registrazione l'obbligo del pagamento e degli interessi di legge relativi al ritardo.

**3.8** Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

**3.9** I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente, a qualsiasi titolo, e non imputati ad alcun Servizio, per qualsiasi ragione, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati da Jopas entro e non oltre il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incassato da parte di Jopas ed il Cliente non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

#### **4) ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI**

**4.1** Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo dei Servizi avranno inizio al momento della conclusione del Contratto. Jopas comunicherà al Cliente tramite e-mail l'attivazione del Servizio. Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione, ad eccezione della casistica meglio dettagliata nel paragrafo successivo, si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da Egli trattati mediante il Servizio medesimo.

**4.2** In ogni caso, su esplicita richiesta del Cliente ovvero in ogni situazione in cui l'intervento da parte dell'assistenza tecnica degli autori di un componente di terze parti (es. modulo o tema) lo renda necessario, Jopas potrà fornire l'accesso ai file del sito via ftp e al database attraverso phpmyadmin. Laddove l'intervento debba essere affidato a tecnici extra UE, si procederà alla predisposizione di una copia di staging, appositamente anonimizzata, su cui eseguire i test di intervento (come misura di accountability ai fini del pieno rispetto delle misure di cui al GDPR). Resta inteso tra le Parti che il Cliente esonera Jopas da ogni conseguenza possa derivare nell'ambito dei predetti interventi di anonimizzazione, ivi inclusa la gestione anomala di dati anche sensibili (es. ordini, clienti, messaggi dei clienti, newsletter ecc..). Jopas fornirà al Cliente una copia del dump del database anonimizzato per consentire al Cliente di eseguire eventuali ulteriori verifiche sulla copia anonimizzata.

**4.3** Jopas si impegna a predisporre, prima di ogni intervento, una copia di backup del sito da ripristinare nel caso in cui, nel corso dell'intervento programmato e/o richiesto emergessero problematiche impreviste di qualsiasi sorta. Inoltre, per tutti gli interventi ritenuti più invasivi, Jopas consiglia al Cliente di testare preliminarmente le modifiche su un sito di staging (copia dell'originale) prima di applicarle sul sito in produzione. La predisposizione della copia di staging ed il test vengono predisposte da Jopas ad un costo concordato di volta in volta in funzione dell'intervento. È tuttavia responsabilità del Cliente

verificare la copia di staging ed autorizzare l'applicazione delle modifiche sul sito in produzione. Il tempo necessario alla risoluzione di eventuali problematiche emerse, sia sulla copia di staging che sul sito in produzione (nell'eventualità in cui fossero sfuggite alla verifica sulla copia di staging), sarà comunque conteggiato e fatturato secondo i criteri anzidetti.

**4.4** Resta inteso tra le Parti che, con l'attivazione del Servizio di Assistenza Avanzata, il Cliente ha inteso delegare, come in effetti con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto delega, ai tecnici incaricati e/o dipendenti di Jopas ogni intervento di assistenza sul sito che valga ad assicurarne il pieno funzionamento (essendo diversamente preclusa, salvo esplicita richiesta da farsi per iscritto e preventivamente autorizzata da Jopas, ogni possibilità di intervento diretto da parte del Cliente), ovvero ogni attività di consulenza sui vari aspetti inerenti la propria presenza online (ad es. SEO, web marketing, social marketing, advertising ecc.), sempre che non si tratti di servizi non ricompresi nei Servizi di cui alle presenti Condizioni Generali e specificamente forniti da Jopas a 'pacchetto'.

**4.5** A tal riguardo si riporta di seguito un elenco esemplificativo e non esaustivo dei possibili interventi di assistenza avanzata:

- predisposizione di un sito di staging (copia fedele del sito originale);
- Installazione di moduli e temi;
- modifica e personalizzazione di temi/layout (esclusa la creazione di contenuti);
- installazione e attivazione di un tema child;
- ripristino backup;
- risoluzione del problema "pagina bianca" ("White screen of Death") senza garanzie di risoluzione;
- diagnosi su problemi di funzionamento, ma senza garanzia di risoluzione del problema;
- ricerca e sostituzione di stringhe nel database;
- ottimizzazione delle prestazioni e di tempi di caricamento del sito (attività sulla quale Jopas non fornisce garanzia di riuscita);
- aggiornamento manuale di PrestaShop e dei moduli (eventuali problematiche che emergono a seguito di un aggiornamento sono da conteggiare separatamente);
- personalizzazioni dello shop (metodi di spedizione, metodi di pagamento);
- assistenza sul funzionamento di PrestaShop in genere.

**4.6** Jopas si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

- a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Jopas o di soggetti ad essa collegati o riconducibili, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di Jopas, al previo adempimento del rapporto precedente;
- b) il Cliente non fornisca a Jopas la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che Jopas sospetti essere tali;
- c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
- d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;

e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.

Jopas provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dal medesimo ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato a Jopas e di non poter avanzare nei confronti di Jopas alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

## **5) DURATA, RINNOVO, CESSAZIONE DEL CONTRATTO**

**5.1** Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata pari al periodo di tempo selezionato ed indicato dal Cliente in fase di ordine, con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio, salvo che il Cliente non decida di optare per una modalità di erogazione che preveda il rinnovo automatico. All'approssimarsi della data di scadenza Jopas, a mero titolo di cortesia e, quindi, senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica associate al dominio, avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

**5.2** Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, il Servizio e gli eventuali Servizi Aggiuntivi saranno disattivati ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza medesima, mediante l'inoltro dell'apposito ordine online di rinnovo ed il pagamento del relativo importo, alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo. Per effetto di quanto sopra precisato, il contratto si rinnoverà per il periodo di tempo selezionato dal Cliente in sede di ordine. Nel caso in cui il rinnovo, richiesto dal Cliente nei termini sopra indicati, non sia eseguito per cause da imputare a Jopas, quest'ultima sarà tenuta esclusivamente a versare al Cliente un importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente al ricevimento del predetto importo e di non poter avanzare nei confronti di Jopas alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere.

Qualora il rinnovo del contratto sia richiesto durante i 15 (quindici) giorni antecedenti la data di scadenza, Jopas non garantisce che le relative pratiche vadano a buon fine; il Cliente, pertanto, solleva ora per allora Jopas da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del Servizio non rinnovato nei termini contrattuali.

**5.3** Alla scadenza del Servizio, in assenza di rinnovo e di cancellazione del nome a dominio, Jopas si riserva sin da ora la facoltà, di inserire in luogo della homepage del dominio una pagina web contenente messaggi pubblicitari e di mantenere invariati i dati di registrazione presenti nel registro Whois dell'Authority competente. I contenuti così inseriti da Jopas in luogo della homepage potranno rimanere visibili online fino alla data di effettiva cancellazione del nome a dominio dal registro dell'Authority competente.

Resta inteso che saranno comunque disattivati tutti i servizi associati al dominio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: hosting, posta elettronica, eventuali servizi aggiuntivi). Il Cliente, entro i termini previsti dalle singole Registration Authority competenti per l'estensione scelta, potrà riottenere la disponibilità del dominio e dei servizi connessi, con le modalità ed alle condizioni contrattuali pubblicate sul sito <https://www.speedy-shop.com>, provvedendo al pagamento dei servizi che intende attivare.

**5.4** Nel caso in cui il Cliente trasferisca il nome a dominio registrato e/o mantenuto presso la Registration Authority competente, per il tramite dei servizi Jopas, presso altro Provider/Maintainer, prima della scadenza del Servizio, il Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si

concluda in data antecedente a quella di scadenza; in caso contrario, esso cesserà alla data originariamente convenuta. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di Jopas nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

**5.5** Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza, recesso o risoluzione o trasferimento del nome a dominio presso altro Maintainer/Registrar) il Cliente e Jopas saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il Servizio sarà disattivato, gli accessi disabilitati e, pertanto, non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto ad eseguire, in data antecedente alla scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sui server, ivi compreso il contenuto delle caselle di posta associate al dominio, in quanto Jopas non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne Jopas da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al nome a dominio interessato.

In ogni caso, laddove il dominio di che trattasi sia fornito da Jopas mediante modalità che prevedano, a loro volta, il rinnovo automatico presso l'attuale provider, Jopas si impegna a far puntare i dns nel dominio presso la destinazione che il Cliente desidera fino al momento in cui il dominio torna trasferibile, senza oneri per il Cliente anche oltre il periodo di effettiva scadenza.

## **6) CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE**

**6.1** L'accesso al Servizio avviene tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) assegnati provvisoriamente al Cliente da Jopas e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma. Il Cliente prende atto ed accetta che le predette credenziali dovranno essere cambiate al primo accesso e dichiara di ben sapere che la conoscenza da parte di Terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto a Jopas qualsiasi uso non autorizzato della propria login e/o password ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

**6.2** Il Cliente prende atto ed accetta che Jopas si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al dominio (login e password), i quali saranno prontamente comunicati al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

## **7) CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

**7.1** Il Servizio Hosting è individuato in base alla tipologia scelta dal Cliente in fase d'ordine, con le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito istituzionale. Il Servizio consiste:

a) nell'esecuzione delle pratiche necessarie alle operazioni di registrazione, mantenimento e/o trasferimento del nome a dominio indicato dal Cliente presso la Registration Authority, italiana o estera competente in base all'estensione scelta, unitamente alla fornitura di ulteriori servizi, anche aggiuntivi, appositamente indicati in fase d'ordine dal Cliente;

b) oppure, in riferimento a nomi a dominio con estensione .gov.it nella fornitura di spazio web su server Jopas e di eventuali servizi aggiuntivi, nell'ambito delle possibili soluzioni consentite ed indicate sul sito istituzionale

nella sezione dedicata all'argomento. Resta inteso che questa tipologia di servizio potrà essere ordinata e/o erogata solo in favore e su richiesta di una Pubblica Amministrazione, ove ne ricorrano le condizioni.

Il Cliente prende atto ed accetta che la scadenza del Servizio è individuata ai sensi del precedente Art. 5; essa, pertanto, è indipendente dalla data di scadenza della registrazione del nome a dominio cui il Servizio è associato e potrà essere ad essa antecedente.

**7.2** In caso di ordine del Servizio in promozione gratuita, non troveranno applicazione fino alla data di sua scadenza, le disposizioni delle presenti Condizioni di Fornitura relative al pagamento del corrispettivo. Il predetto Servizio potrà essere rinnovato con le modalità indicate al precedente art. 5.

**7.3** La fornitura del Servizio comprende anche la banda necessaria per la visibilità del sito; a tale proposito il Cliente concorda che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti. Le estensioni dei nomi a dominio registrabili tramite i servizi Jopas sono indicate sul sito <https://www.speedy-shop.com>, mentre le procedure che disciplinano ed individuano le peculiari condizioni che consentono o meno l'assegnazione in proprio favore di un determinato nome a dominio o l'attivazione di determinati servizi sono descritte sul sito <https://www.speedy-shop.com> nell'apposita sezione dedicata all'argomento, nonché nei siti istituzionali delle Registration Authority competenti, di cui il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali, dichiara di aver preso visione ed accettare ed a cui si rinvia integralmente.

**7.5** Il Cliente, in riferimento alla fornitura dei servizi Jopas che comprendono la registrazione del nome a dominio presso la Registration Authority competente, prende atto ed accetta che:

- a) Jopas procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite dal ricevimento della conferma circa l'avvenuto pagamento del costo del servizio e dalla documentazione necessaria alla registrazione;
- b) Jopas assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta;
- c) nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione in favore di Terzi ma non ancora inseriti nei database della Registration Authority competente, pertanto il Cliente manleva, ora per allora, Jopas da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcimento danni per tali circostanze;
- d) Jopas non può essere ritenuta responsabile di errori sintattici e/o semantici contenuti nei dati alla medesima comunicati dal Cliente;
- e) Jopas non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di eventuali controversie e/o contestazioni sorte in merito all'assegnazione di un nome a dominio, le quali devono ritenersi di competenza dell'Autorità Giudiziaria e/o delle ulteriori Autorità individuate dalla policy predisposta dalla Registration Authority competente, ed assoggettate ai relativi procedimenti il cui esito non può in nessun modo essere imputato a Jopas la quale, pertanto, viene sollevata ora per allora, da ogni responsabilità in proposito. Jopas, altresì, non può ritenersi responsabile di ogni modifica apportata dall'Authority competente alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming;
- f) la registrazione di un nome a dominio non determina l'attribuzione di alcun diritto per lo stesso nome e Jopas non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali diritti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti di copyright, di autore, marchi etc.) sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal Cliente il quale, ora per allora, manleva Jopas da qualsiasi coinvolgimento e/o responsabilità in merito.

**7.6** Il Cliente è tenuto a controllare entro 15 (quindici) giorni dalla data di attivazione dei Servizi l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi saranno ritenuti corretti.

**7.7** Il Cliente prende atto ed accetta che affinché le operazioni inerenti l'attivazione, il rinnovo e le altre richieste relative al Servizio Hosting (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la registrazione e/o il rinnovo del dominio, la modifica dei dati ad esso associati o di quelli associati genericamente al Servizio), nonché l'attivazione degli eventuali Servizi Aggiuntivi, abbiano buon fine deve osservare le procedure descritte sul sito di assistenza <https://help.speedy-shop.com>, nelle apposite sezioni dedicate all'argomento, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente, le quali si differenziano in base all'estensione del dominio oggetto della richiesta del Cliente ed alla tipologia di operazione che quest'ultimo intende richiedere a Jopas. Solo la puntuale e corretta esecuzione da parte del Cliente agli adempimenti descritti nelle predette procedure, consente a Jopas di dare esecuzione alla richiesta ricevuta; in assenza del ricevimento della documentazione ivi indicata, infatti, Jopas non potrà eseguire le operazioni richieste dal Cliente e dovrà interrompere la relativa procedura, in attesa di tutta la documentazione corretta. Nell'ipotesi in cui la procedura relativa alla richiesta inoltrata necessiti della collaborazione della Registration Authority competente, Jopas inoltrerà la richiesta a quest'ultima; nel caso in cui l'operazione richiesta non vada a buon fine, Jopas si riserva la facoltà, ove ciò sia tecnicamente possibile nell'esclusivo interesse del Cliente e senza assumere alcuna obbligazione in proposito, di eseguire altri tre tentativi di invio, falliti i quali, in assenza di accoglimento, la documentazione si riterrà scaduta ed il Cliente dovrà, qualora ciò sia ancora nel suo interesse, promuovere dal principio la relativa procedura, provvedendo altresì nuovamente al pagamento del relativo prezzo. Resta inteso ed il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Jopas per la mancata positiva definizione della procedura, qualora ciò sia dovuto a causa non imputabile a Jopas (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il mancato invio da parte del Cliente della documentazione necessaria ad eseguire la procedura richiesta). Salvo sia diversamente previsto sul sito <https://www.speedy-shop.com> nell'apposita sezione dedicata all'argomento, trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data della richiesta, immutate le condizioni che hanno determinato il blocco della procedura, la stessa sarà ritenuta scaduta e Jopas tratterrà ed incasserà la somma eventualmente versata in pagamento dal Cliente, come previsto al precedente Art. 3.9. Qualora il Cliente intenda interrompere la procedura promossa, integrare o modificare la richiesta inoltrata, dovrà inviare a Jopas apposita richiesta, dal medesimo sottoscritta, unitamente a copia di un documento di identità, in corso di validità.

**7.8** Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che Jopas provvederà, secondo la tempistica e le modalità maggiormente coerenti con l'erogazione quanto più efficiente del Servizio, ad effettuare il backup e/o la conservazione o il salvataggio di copia dei dati e/o del materiale immesso dal Cliente nella rete internet e/o nello spazio web eventualmente messo a sua disposizione e/o dei messaggi presenti o transitati sulla/e casella/e di posta create dal Cliente ed associate al Servizio.

## **8) CONVERSIONE DEL SERVIZIO**

Il Cliente può richiedere la conversione del Servizio attivato, nell'ambito delle possibili soluzioni consentite, con le modalità ed i termini indicati sul sito <https://www.speedy-shop.com>, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare. In tal caso Jopas provvederà ad eseguire a propria cura e spese, prima di



effettuare la conversione, apposita copia e/o backup e/o salvataggio delle eventuali copie di backup, dei dati e del materiale trattato per il tramite del Servizio oggetto di richiesta di conversione. A seguito della conversione, infatti, le copie di backup fornite in occasione dell'erogazione del Servizio Aggiuntivo non saranno più disponibili e Jopas non garantisce il recupero di esse e del materiale, dei contenuti trattati dal Cliente mediante il Servizio convertito. Il Cliente, pertanto, esonera ora per allora Jopas da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti e prende atto ed accetta che non potrà avanzare nei confronti di Jopas alcuna pretesa, né quale risarcimento, indennizzo né ad altro titolo.

## **9) SERVIZI AGGIUNTIVI**

**9.1** Contestualmente alla richiesta di attivazione o rinnovo di un Servizio oppure successivamente ad essa, il Cliente ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine online e pagamento del relativo prezzo, anche uno o più dei Servizi Aggiuntivi indicati sul sito <https://www.speedy-shop.com>. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito <https://www.speedy-shop.com> e sul sito di assistenza <https://help.speedy-shop.com>, nelle apposite sezioni ad essi dedicate, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare, a cui si rinvia integralmente.

Resta inteso che i predetti Servizi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio principale cui sono associati ad eccezione dei servizi pubblicitari che, in base alla tipologia scelta, possono avere anche una durata diversa. La fornitura dei Servizi Aggiuntivi è disciplinata e regolata dalle presenti Condizioni Generali, ad eccezione dei servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC) e dei servizi pubblicitari i quali sono disciplinati rispettivamente dalle Condizioni Generali di Contratto servizio PEC e dalle Condizioni di Fornitura Servizi Pubblicitari (pubblicati sul sito <https://www.speedy-shop.com>), cui si rinvia integralmente.

**9.2** In caso di modifica del Registrante di un nome a dominio, cui è associato il servizio aggiuntivo di Posta Elettronica Certificata, il nuovo Registrante sarà tenuto a manifestare il proprio consenso al mantenimento, ovvero alla disattivazione del predetto servizio aggiuntivo, secondo la procedura descritta sul sito <https://www.speedy-shop.com>, nella apposita sezione ad essa dedicata. Resta inteso che in caso di mantenimento del servizio PEC, il nuovo Registrante sarà indicato quale intestatario delle caselle PEC associate al dominio.

## **10) FUNZIONALITÀ DEI SERVIZI**

**10.1** I Servizi (ivi compresi quelli aggiuntivi) saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che Jopas potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Jopas si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Jopas per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi. Resta inteso che:

- i moduli e i temi di terze parti potranno richiedere, per la risoluzione di eventuali problematiche ad essi correlate, l'assistenza da parte dei rispettivi autori; in questi casi è necessario che il Cliente sottoscriva i relativi contratti di assistenza e per la fornitura degli aggiornamenti (es. Business Care nel caso di moduli o temi acquistati dal marketplace ufficiale di PrestaShop SA anche detto 'addons');

- in ogni caso, Jopas non fornisce alcuna garanzia sui moduli di terze parti, essendo l'assistenza degli autori finalizzata a risolvere eventuali problematiche interne del predetto prodotto, con la conseguenza che la responsabilità di tali interventi ricade esclusivamente sugli autori.

Nel caso di componenti di terze parti, non presenti nell'installazione base di PrestaShop, l'assistenza fornita da Jopas potrà consistere in ogni attività di intermediazione con il servizio di assistenza fornito dai rispettivi autori per facilitare la risoluzione dei problemi fornendo le indicazioni tecniche richieste.

**10.2** Così, in caso di anomalie, ad esempio, per aggiornamento del software derivante da configurazioni errate, preesistenti all'intervento, ogni intervento richiesto a Jopas, inoltrata anche con una semplice email oppure con l'apertura di un ticket dal pannello di supporto, rientrerà nell'ambito dei Servizi di Assistenza Avanzata.

**10.3** Il Cliente prende atto ed accetta che Jopas non garantisce che i Servizi ordinati si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. È espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Né Jopas né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità dei servizi, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. Jopas o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura dei servizi in parola, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento dei medesimi. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

**10.4** L'assistenza per il Servizio è svolta secondo le modalità indicate sul sito <https://www.speedy-shop.com>. Il Cliente si impegna a comunicare a Jopas subito o non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nei Servizi. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva saranno considerati di responsabilità del Cliente.

## **11) MODIFICHE DEI SERVIZI E VARIAZIONI ALLE CONDIZIONI DELL'OFFERTA**

**11.1** Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Jopas si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

**11.2** Qualora Jopas modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail o pubblicazione sul sito <https://www.speedy-shop.com>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [clickcity@pec.it](mailto:clickcity@pec.it) o tramite raccomandata a.r. da inviare a Jopas srl a socio unico. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

**11.3** Jopas si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. Jopas non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del servizio e di eventuali servizi aggiuntivi.

## **12) CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti, se non nel rispetto delle apposite procedure descritte sul sito <https://www.speedy-shop.com>. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art.1407c.c., il proprio consenso affinché Jopas possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

## **13) DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE**

**13.1** Jopas autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile sul sito <https://www.speedy-shop.com>, ad esclusivo uso personale ed a fini non commerciali, considerato che Jopas è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuali ed industriali sia italiani che internazionali di qualsiasi natura. Ad ogni modo, è fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate.

**13.2** Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzie che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Jopas da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare ad un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

**13.3** Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Jopas e/o di Terzi, Jopas si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 19.

## **14) DATI DEL CLIENTE**

**14.1** Il Cliente si impegna a comunicare ad Jopas i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare a Jopas ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione con le modalità indicate sul sito

<https://www.speedy-shop.com>, ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Jopas, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, Jopas potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire a Jopas la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito a Jopas dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che Jopas abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, Jopas si riserva il diritto di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;

- b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
- c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
- d) risolvere il contratto, ai sensi del successivo Art. 19, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente.

Resta salvo, in ogni caso, il diritto di Jopas di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di Jopas alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

**14.2** Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta, salvo il caso in cui il Cliente, per i domini con estensione .it, abbia richiesto l'oscuramento dei suoi dati personali con le modalità indicate dal registro al link <http://www.nic.it>.

## **15) OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

**15.1** Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/o danni al Servizio o ad altro. La responsabilità per l'utilizzo dei predetti apparati e del Servizio è ad esclusivo carico del Cliente il quale concorda, ora per allora, nel tenere indenne Jopas, ora per allora, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo che le medesima dovesse subire per i fatti sopra descritti. Jopas, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

**15.2** L'utilizzo dei Servizi Aggiuntivi e delle applicazioni fornite da Jopas, ed eventualmente installate dal Cliente, qualora il profilo di Servizio ordinato da quest'ultimo ne consenta l'installazione, avviene sotto la piena responsabilità del Cliente medesimo il quale, pertanto, con particolare riferimento alle predette applicazioni, prende atto ed accetta che:

- a) le applicazioni messe a Sua disposizione da Jopas potrebbero non essere compatibili con le altre applicazioni già installate dal Cliente medesimo e/o potrebbero non essere adatte ed idonee alla finalità che Lui intende perseguire con esse; pertanto, il Cliente, solleva ora per allora Jopas da qualsiasi responsabilità in proposito;
- b) la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità delle applicazioni messe a disposizione da Jopas è e resta esclusivamente a carico del Cliente medesimo il quale dichiara, ora per allora, di sollevare Jopas da qualsiasi responsabilità in merito.

**15.3** Il Cliente prende atto ed accetta che con la richiesta di registrazione di un nome a dominio, Egli dichiara di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione e/o con il nome del dominio scelto, diritti e/o interessi di terzi assumendosene, in via esclusiva, ogni conseguente responsabilità nonché ogni altra responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del predetto dominio, manlevando, ora per allora, Jopas da qualsiasi responsabilità che le dovesse essere contestata da chiunque in conseguenza dell'erogazione del servizio associato al predetto nome a dominio. Resta espressamente inteso che Jopas non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in

essere dal Cliente attraverso il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi o trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori mediante il Servizio stesso; in ogni caso Jopas è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le proprie credenziali al Servizio. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al servizio è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tale infrastruttura.

**15.4** Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

a) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Jopas o di Terzi ed a garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da Jopas, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di Jopas tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;

b) non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente), o comunque al fine di violare contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di Jopas;

c) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi i codici di gestione associati al dominio (login e password), rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte a Jopas ed ai Terzi, ed a modificare la propria password di accesso almeno ogni tre mesi manlevando e tenendo indenne Jopas da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari), da chiunque subiti, derivanti dalla mancata osservanza da parte del Cliente medesimo di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;

d) utilizzare lo spazio web, eventualmente acquistato presso Jopas, esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, ossia come strumento per la mera archiviazione di files e/o di materiale proprio e/o scaricabile anche da altri siti;

e) non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da Jopas, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di Jopas o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);

f) non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di Jopas

o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da Jopas che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

g) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;

h) non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a Jopas e/o a Terzi;

i) non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio. Resta inteso che nel caso in cui la scrivente venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, Jopas si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo diservizio non usufruito;

l) non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Jopas tramite i servizi messi a disposizione;

m) non effettuare spamming o azioni equivalenti e a non introdurre, caricare, inviare programmi (virus, trojan horses etc.), trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di Jopas e/o di Terzi;

n) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userid);

o) non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. Tenuto conto che l'elenco delle applicazioni e/o script non consentiti è in costante e continuo aggiornamento, resta inteso che, nell'ipotesi in cui Jopas rilevi che applicazioni e/o script provochino comunque malfunzionamento al server (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nel caso di database .mdb corrotti o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo previste dalla prassi), Jopas si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento;

p) non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web ovvero adottare ogni opportuna cautela imposta dalla normativa di settore per tali tipologie di settore, con ogni più ampia manleva nei confronti di Jopas per ogni ripresa che possa derivare in conseguenza di un indebito/illecito trattamento dei relativi dati;

q) farsi carico della protezione dei dati immessi, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web; trattare e far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente o collaborativo, come riservato ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del Servizio;

r) osservare ed accettare, senza riserva alcuna, nel loro contenuto, dichiarando di averne preso attenta visione, i seguenti documenti;

r.1) le disposizioni contenute nella policy di Jopas, sul sito <https://www.speedy-shop.com>:

r.2) le disposizioni contenute nelle policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali

**15.5** In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, Jopas avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 19 e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Jopas a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare.

In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Jopas da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da Jopas quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite del Servizio erogato da Jopas, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

**15.6** Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di controversia con Terzi avente ad oggetto il nome a dominio registrato, il contenuto del sito web e/o le relative caselle di posta elettronica, Jopas si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di disabilitarne l'accesso al Cliente e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale oggetto di contestazione, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Jopas per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale. Nell'ipotesi in cui all'approssimarsi della data di scadenza del Servizio Jopas non sia stata formalmente informata dell'intervenuta e definitiva risoluzione della controversia, si riserva la facoltà di rinnovare a propria discrezione ed a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei Terzi interessati, la registrazione del nome a dominio presso l'Authority competente per una o più annualità, mantenendo tuttavia in essere i provvedimenti precedentemente adottati. Resta inteso che, a seguito della definitiva risoluzione della controversia, colui che risulti essere il legittimo assegnatario del nome a dominio interessato dalla contestazione dovrà provvedere ad eseguire in favore di Jopas il pagamento del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti in pendenza della contestazione, anche se egli non ne ha usufruito. Il Cliente prende atto ed accetta che, in assenza del predetto pagamento, Jopas non revocherà i provvedimenti adottati ed il Cliente non potrà ottenere la disponibilità del Servizio. Nel caso in cui Jopas, in pendenza della contestazione, non ritenga di procedere al rinnovo del nome a dominio, il Servizio sarà definitivamente disattivato. Resta inteso che alcuna responsabilità potrà essere attribuita ad Jopas per il mancato utilizzo dei servizi a causa dei provvedimenti, anche di sospensione dei Servizi, adottati dalla medesima a seguito della controversia. Nel caso in cui, durante il periodo di sospensione, il Cliente promuova la procedura di modifica Provider/Maintainer, Jopas declina ogni eventuale responsabilità in proposito; i provvedimenti adottabili da Jopas in presenza di una controversia, infatti, hanno ad oggetto i Servizi dalla medesima forniti ad associati dal Cliente al dominio, ma non la registrazione del medesimo presso l'Authority competente; essi, pertanto, non sono idonei ad impedire all'attuale assegnatario del nome a dominio di eseguire atti di disposizione del dominio quali, ad esempio, il suo trasferimento presso altro Maintainer i quali non sono monitorati, né gestiti da Jopas, bensì dal l'eventuale nuovo Maintainer.

## **16) CASI DI SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

**16.1** In aggiunta alle ipotesi previste nelle clausole delle presenti Condizioni Generali, Jopas ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio:

- a) qualora Jopas, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute agli Artt. 7 e 15;
- b) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- c) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Jopas o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;
- d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- e) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
- f) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. Jopas potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, Jopas provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

**16.2** Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili ad Jopas, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di Jopas e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di Jopas per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

## **17) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI JOPAS**

**17.1** Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, mediante i Servizi resi da Jopas, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Jopas e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure Jopas è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata ad Jopas per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare Jopas per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Jopas qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

**17.2** Jopas non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o



trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

Resta inteso che Jopas non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Alcune responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di Jopas). Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Jopas non risponde in nessun modo dei danni subiti da Egli e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi forniti.

**17.3** Parimenti il Cliente esonera fin d'ora Jopas da ogni responsabilità e/o danno che possa derivargli in conseguenza di ogni evento che fuoriesca dal controllo di Jopas, come ad esempio:

- bug o malfunzionamenti di PrestaShop, rispetto al quale si fa rinvio alle garanzie rese da PrestaShop nell'ambito della relativa licenza, che il Cliente dichiara di ben conoscere ed accettare;
- problemi con i moduli o i temi di terze parti (non presenti al momento dell'installazione base di PrestaShop), dovendo in tal caso il Cliente accettare che l'assistenza e gli aggiornamenti di questi componenti esterni siano forniti dai rispettivi autori, sottoscrivendosi all'uopo ogni eventuale piano di assistenza ed aggiornamento associati a tali componenti (ad es. il Business Care);
- eventuali problemi dovuti a modifiche alla configurazione apportati attraverso il pannello di controllo;
- eventuali problemi dovuti a dati inconsistenti resi tali da operazioni di importazione massiva o collegamento a software esterni (ad es. tramite Api).

In tutti i casi sopra elencati nonché in ogni altro non espressamente previsto il Cliente prende atto ed accetta che Jopas garantisce esclusivamente l'adozione di tutti gli accorgimenti suggeriti da PrestaShop e dalle buone pratiche di settore, liberando Jopas da ogni responsabilità per accadimenti e problemi imprevisi non dipendenti dall'attività della stessa, i quali saranno tempestivamente risolti mediante il Servizio Di Assistenza Avanzata, alle condizioni sopra meglio dettagliate. Per parte sua il Cliente si impegna a segnalare tempestivamente e comunque entro le successive 12 ore ogni problema, al fine di consentire a Jopas il recupero del backup funzionante.

**17.4** Il Cliente, sollevando ora per allora Jopas da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:

a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;

b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Jopas o dei suoi fornitori, che non comporteranno in alcun caso responsabilità a carico di Jopas, anche in caso di malfunzionamenti dei software (anche relativamente al CMS) che incidano sulla corretta visualizzazione e funzionamento del sito del Cliente;

c) la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione

dei messaggi di posta, tanto meno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;

d) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, Jopas, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;

e) l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di Jopas, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. Jopas si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio o nel funzionamento del software (anche relativamente al CMS) che incidano sulla corretta visualizzazione e funzionamento del sito del Cliente, determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;

b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);

c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;

d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Jopas;

e) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute nei siti <https://www.speedy-shop.com>, o comunque mancati adempimenti del Cliente;

f) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Jopas che dei suoi fornitori.

Resta inteso che in tali casi, Jopas non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Jopas a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

**17.5** Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m. e i. e si impegna a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla Prefettura

- Ufficio Territoriale del Governo della Provincia competente nel luogo in cui ha sede

l'appaltatore/contraente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub- appaltatore/sub- contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria previsti dalla Legge 136/2010."

## **18) RISERVATEZZA**

Jopas ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da Jopas.

## **19) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da Jopas;
- b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Jopas, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto all'Art. 4;
- d) agisca o si presenti come agente di Jopas;
- e) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;
- f) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato a Jopas o a come autorizzato da quest'ultima;
- g) violi le disposizioni contenute agli Artt. 14 e 15 delle presenti Condizioni Generali.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Jopas, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Jopas a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da Jopas.

## **20) RECESSO**

**20.1** In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente, eccezion fatta per l'ipotesi di recesso espressamente prevista al successivo comma 2. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Jopas è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

**20.2** Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005(cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto con le modalità indicate al successivo Art. 22. Il Cliente prende atto ed accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.lgs.206/2005 e dalla L.40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

**20.3** Jopas si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Jopas si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso in forza della previsione di cui all'Art. 15, Jopas potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e/o le caselle di posta elettronica ad esso associate. Resta inteso che il Cliente è comunque tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio in

quanto Jopas, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero. In conseguenza dell'esercizio del recesso, Jopas sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di Jopas per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

## **21) INFORMATIVE EX ART. 52, 53, 64 E SS. E 5 D.LGS. 206/2005 ED ART.7D.LGS. 70/2003.**

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

a) il fornitore del Servizio è la società Jopas srl a socio unico con sede in Via Urbino, 68 -

- ♦ 91016 Erice Casa Santa (TP) - Italia;

b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [clickcity@pec.it](mailto:clickcity@pec.it) o tramite raccomandata a.r. da inviare a Jopas srl a socio unico - Via Urbino, 68 - 91016 - Erice Casa Santa (TP) - Italia.

La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante pec o lettera raccomandata a.r. entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Jopas della predetta comunicazione ed Jopas provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Jopas provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, i costi di set-up o quelli per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi, le ore di assistenza già goduta etc.), conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007.

Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso sopra descritta è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori, pertanto, essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta;

c) eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di Jopas srl a socio unico, Via Urbino, 68 - 91016 - Erice Casa Santa (TP) - Italia;

d) il Servizio di assistenza eventualmente disponibile per i singoli servizi sarà indicato sul sito <https://www.speedy-shop.com>.

## **22) DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI**

**22.1** Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Jopas ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

**22.2** I rapporti tra Jopas ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Jopas. L'eventuale inerzia di Jopas nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**22.3** Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Jopas indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad Jopas non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Jopas relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito <https://www.speedy-shop.com>.

**22.4** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**22.5** Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

**22.6** Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati a Jopas srl a socio unico, Via Urbino, 68 - 91016 - Erice Casa Santa (TP) - Italia, tramite lettera raccomandata a.r. entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio. Jopas esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Jopas informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

**22.7** Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

## **23) FORO COMPETENTE**

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Trapani, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

## **CLAUSOLE VESSATORIE**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

3. Corrispettivi e modalità di pagamento;
4. Attivazione ed erogazione del Servizio;
5. Durata, rinnovo e cessazione del contratto
6. Caratteristiche del Servizio;

7. Funzionalità dei Servizi;
8. Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta
9. Cessione del Contratto
10. Dati del Cliente
11. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente
12. Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio
13. Limitazioni di responsabilità di Jopas
14. Clausola risolutiva espressa
15. Recesso
16. Foro competente