

## 1. Parti

I servizi sono erogati da:  
Clickcity di Giovanni Strongone  
Via Salvatore Caruso, 43  
91100 Erice Casa Santa (TP)  
P.Iva 02024210813

denominato in seguito "Clickcity"

nei confronti della persona fisica o giuridica con cui intercorre questo contratto di seguito "Cliente".

## 2. Descrizione e condizioni dei servizi

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano termini e modalità dei servizi erogati da Clickcity.

La trasmissione on line a Clickcity del modulo per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza). Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

Il Cliente è conscio che sino al momento in cui tutte le condizioni che precedono non saranno correttamente adempiute Clickcity non avrà alcun obbligo nei confronti del Cliente di attivarsi per la fornitura dei servizi richiesti.

I servizi saranno disponibili di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione del servizio.

L'assistenza tecnica all'Utente è garantita da Clickcity dal lunedì al venerdì negli orari di apertura degli uffici della medesima.

I diritti di proprietà intellettuale e i connessi diritti patrimoniali relativi a tutto il materiale ed i programmi che Clickcity pone a disposizione del cliente in relazione ai servizi forniti, comprensivi di supporti e documentazione restano nella piena ed esclusiva proprietà di Clickcity stessa avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

Clickcity, previa comunicazione, si riserva per le nuove attivazioni il diritto di modificare nel tempo termini e modalità delle presenti condizioni generali di contratto comprese le caratteristiche tecniche dei servizi forniti.

Alla scadenza fissata per il servizio prescelto il presente contratto cesserà la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 giorni prima della scadenza mediante pagamento del corrispettivo previsto (alle tariffe in vigore al momento del rinnovo); in tale ipotesi il contratto si rinnoverà per un'ulteriore annualità.

All'approssimarsi della data prevista per la scadenza Clickcity si riserva la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica del dominio avvisi di prossima cessazione servizio in caso di mancato rinnovo.

## 3. Obblighi a carico di Clickcity

Clickcity si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto con continuità per tutta la durata dell'accordo, salvo problemi tecnici, manutenzione ordinaria e/o straordinaria, cause di forza maggiore ivi compresi eventi naturali o disposizioni dell'Autorità.

Qualora Clickcity fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali, Clickcity cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.

Clickcity declina pertanto sin d'ora ogni responsabilità in merito ad eventuali interruzioni momentanee o permanenti del servizio, dipendenti da sé o da terzi, non garantendo comunque Clickcity la continuità del servizio, perdite parziali od integrali di dati memorizzati, inviati, ricevuti, archiviati, risarcimenti danni nei confronti del Cliente o di terzi a qualsiasi titolo ivi compresi danno emergente e lucro cessante, perdite di profitto, mancato guadagno.

Il Cliente è conscio che Clickcity potrà interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 24 ore lavorative dandone comunicazione al Cliente in qualsiasi forma e/o mezzo.

Clickcity assicura la tutela e la riservatezza dei dati del Cliente nei limiti e secondo le procedure di sicurezza standard nel settore e con la diligenza del buon padre di famiglia. Clickcity declina pertanto sin d'ora ogni responsabilità per violazione, utilizzo, diffusione, distruzione, alterazione di dati del Cliente operati da terzi in

violazione delle vigenti norme di legge in materia.

Clickcity definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza e la capacità.

4. Contestazioni

Il Cliente deve comunicare eventuali irregolarità del servizio mediante lettera raccomandata A/R anticipata a mezzo fax entro 24 ore dal loro verificarsi. La mancata segnalazione nei modi e nei termini indicati solleva Clickcity da ogni responsabilità e/o risarcimento e preclude al cliente qualsiasi richiesta da risoluzione contrattuale per inadempienza

5. Responsabilità

Il Cliente deve essere proprietario dei diritti o deve aver comunque curato di ottenere dai legittimi proprietari i diritti, anche di natura patrimoniale, ad utilizzare e pubblicare i testi, le immagini, i marchi o quant'altro comunque immesso per suo conto nello sito.

Il Cliente è a conoscenza che su di Lui ricade la totale responsabilità civile e penale del contenuto e dell'esattezza delle informazioni da Lui diffuse attraverso Clickcity ed è altresì conscio dell'esistente divieto di fornire, tramite la rete pubblica di telecomunicazioni, informazioni e prestazioni contrarie a norme vigenti, all'ordine pubblico ed al buon costume.

Clickcity non risponde dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

Il Cliente, incondizionatamente, si impegna ed obbliga pertanto a:

- malleverare sin d'ora Clickcity nei confronti di terzi in genere da ogni e qualunque responsabilità e/o risarcimento danni comunque conseguenti e/o connessi a quanto precede;

- risarcire tutti i costi, nessuno escluso od eccettuato, che Clickcity dovesse comunque sostenere, anche per la propria difesa, in relazione ad azioni o pretese che terzi dovessero avanzare per i motivi che precedono o agli stessi comunque conseguenti o connessi.

E' fatto espresso divieto al Cliente, pena il risarcimento dei danni tutti anche nei confronti di terzi danneggiati, di modificare, inserirsi, violare il sistema operativo di Clickcity. Clickcity si riserva il diritto, senza peraltro averne l'obbligo, a proprio insindacabile giudizio, di sospendere temporaneamente o definitivamente i servizi e la pubblicazione di quanto in contrasto con il presente articolo od altre norme di legge.

6. Durata delle Condizioni generali e dei Servizi - Rinnovi

Le presenti condizioni generali di contratto devono intendersi avere durata ed efficacia sino alla scadenza dell'ultimo dei servizi richiesti dal Cliente, salvo quanto previsto dall'art. 2 che precede.

I servizi hanno la durata di 12 mesi dal giorno dell'attivazione, salvo diversa indicazione da parte del Cliente all'atto della sottoscrizione, e sono rinnovati di anno in anno secondo le modalità espone dall'art. 3 che precede.

7. Corrispettivo

Il costo annuale di abbonamento ai servizi è quello di cui alle offerte in essere al momento della richiesta del servizio e così come indicate al sito [www.speedy-shop.com](http://www.speedy-shop.com).

Con la compilazione, e l'invio del modulo d'ordine il cliente conferma incondizionatamente ed irrevocabilmente di essere perfettamente a conoscenza della natura e del costo del servizio richiesto.

Tutti i prezzi devono intendersi Iva esclusa.

8. Termini di Pagamento

Il pagamento è sempre anticipato e potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel modulo on line. Il cliente al momento dell'ordine procederà ad effettuare il pagamento dell'importo, oltre IVA, relativo al servizio richiesto a fronte del quale verrà rilasciata regolare fattura.

A fronte dell'effettivo ricevimento di detto pagamento, o comunque del pagamento dell'importo presso la sede di Clickcity, si procederà all'attivazione del servizio nel rispetto dei tempi tecnici necessari e rispettando l'ordine cronologico delle richieste.

I pagamenti dei corrispettivi dovuti per i rinnovi dovranno essere effettuati a Clickcity di Giovanni Strongone o a persona munita di regolare mandato entro i 15 giorni precedenti la scadenza del periodo di cui all'accordo in essere. In difetto, ed anche in caso di pagamenti parziali, Clickcity ha la facoltà di sospendere ogni servizio al termine del periodo regolarmente saldato. Nell'ipotesi di accordi particolari, la cui validità è comunque subordinata, quale condizione essenziale ed ineliminabile, alla loro formalizzazione per iscritto, trascorsi 30 giorni dalla scadenza dei termini ivi previsti senza che sia stato effettuato il versamento di quanto dovuto, Clickcity si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del servizio fino al pagamento di quanto spettante e a considerare risolto il contratto in questione per colpa del Cliente stesso fatta salva l'azione per il recupero degli importi già maturati ed il risarcimento dei danni ulteriori.

9. Variazioni del Prezzo

Clickcity si riserva la facoltà di modificare il prezzo dell'abbonamento al servizio dandone comunicazione al Cliente.

Detta modifica sarà applicata a partire dal primo rinnovo successivo.

10. Risoluzione e Clausola Risolutiva Espressa

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni previste dalle presenti condizioni generali, Clickcity avrà facoltà di risolvere i contratti relativi ai servizi in essere o alcuni di essi ai sensi di quanto previsto dalla Legge senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per eventuali ulteriori danni subiti.

11. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative ai contratti di abbonamento per i servizi offerti da Clickcity andranno inviate agli indirizzi indicati in epigrafe e nella richiesta di adesione al servizio.

12. Trattamento dati personali - D.Lgs. 196/2003

I dati personali forniti dal Cliente a Clickcity direttamente o indirettamente sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

13. Norma di Rinvio

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni generali di contratto, le parti si atterranno alle disposizioni del codice civile, delle Leggi e delle norme vigenti.

14. Tolleranza

L'eventuale tolleranza di una delle parti di comportamenti dall'altra posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali di contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui previste.

15. Diritto di Recesso

Il Cliente proponente può esercitare il diritto di recesso entro 30 giorni dalla data di attivazione del servizio, inviando all'indirizzo indicato nel presente contratto, la comunicazione di recesso tassativamente mediante lettera Raccomandata con avviso di ricevimento. Copia della lettera di recesso dovrà essere inviata per Fax al numero indicato nel presente contratto.

Il Canone corrisposto verrà rimborsato interamente ad esclusione dell'importo relativo all'eventuale Set-Up ed agli eventuali costi di registrazione del dominio (€ 30,00 + iva).

16. Varie

- o Queste condizioni generali di contratto sono basate e condotte in base alle Leggi della Repubblica Italiana.

- Clickcity e l'Utente aspirano ad una collaborazione amichevole e cercheranno di comporre, di comune intesa, eventuali divergenze in merito all'interpretazione e applicazione degli accordi via via conclusi. In caso di contrasti non sanabili sarà competente il Foro di Trapani.
- I contratti di abbonamento ai servizi non possono essere ceduti né trasferiti sia in toto che in parte a terzi salvo specifico e formale accordo tra le Parti.
- Queste condizioni generali di contratto, composte da 17 articoli, costituiscono la totalità dei patti concernenti la fornitura dei servizi tutti offerti da Clickcity, e non può essere variato altro che da un ulteriore documento scritto, firmato da entrambe le parti.
- Le presenti condizioni generali di contratto annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le Parti in ordine allo stesso oggetto.
- Sono a carico del Cliente ogni eventuale spesa, imposta, tassa od onere comunque inerente i contratti relativi ai servizi offerti da Clickcity.

Il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C. gli articoli

1. Parti
2. Descrizione del servizio
3. Obblighi a carico di Clickcity
4. Contestazioni
5. Responsabilità
6. Durata delle Condizioni generali e dei Servizi - Rinnovi
7. Corrispettivo
8. Termini di Pagamento
9. Variazioni del Prezzo
10. Risoluzione e Clausola Risolutiva Espressa
11. Comunicazioni
12. Trattamento dati personali - D.Lgs. 196/2003
13. Norma di Rinvio
14. Tolleranza
15. Diritto di recesso
16. Varie

**ALLEGATO:** Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003

Si informa il sottoscrittore della presente che il decreto legislativo n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;
- c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendoLe espressamente il consenso.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Clickcity per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il titolare del trattamento è Clickcity con sede legale in Via Salvatore Caruso, 43 - 91016 Erice Casa Santa

(Trapani), alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

#### Art. 7

##### Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

#### Formula di consenso

Acquisite le informazioni che precedono, rese ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, consento al trattamento dei miei dati come sopra descritto.